

HOJA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Necesitas cambiar o devolver tu pedido? Estaremos encantados de ayudarte. Para ello rellena esta ficha con todos los datos de tu pedido y mándanosla por e-mail a: familiaserra@lamejornaranja.com.

IMPORTANTE: Al tratarse de productos perecederos, no hay derecho al desestimiento, pero en **LaMejorNaranja sí que lo ofrecemos al cliente**. En este caso, el plazo de desestimiento que ofrecemos expirará a los 3 días naturales del día que el cliente o un tercero indicado por él, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Nº PEDIDO:		FECHA DE ENTREGA:		TELÉFONO:	
NOMBRE DE CLIENTE:					
E-MAIL :					

¿QUÉ QUIERES DEVOLVER/CAMBIAR?

Indícanos el artículo que nos envías para proceder a su cambio o devolución:

--

En el caso de un cambio:

QUIERO CAMBIAR EL PRODUCTO:
POR EL MISMO PRODUCTO
POR UN PRODUCTO DISTINTO:

Si has decidido cambiarlo por un producto distinto, indícanos cual es:

INDICA EL NOMBRE DEL PRODUCTO QUE QUIERES RECIBIR	PRECIO DEL PRODUCTO

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR O DEVOLVER MI PEDIDO?

Envía esta ficha con todos los datos de tu pedido y mándanosla por e-mail a familiaserra@lamejornaranja.com. Nosotros solicitaremos a la agencia de transportes que pasen a recoger el producto que quieres devolver o cambiar por la dirección que nos indiques y haremos un nuevo envío en el caso de que hayas solicitado el cambio. El coste de la agencia de transportes lo asumiremos nosotros, por lo que el cambio o devolución será sin coste para ti. Recuerda embalar el

producto adecuadamente para que no sufra daños durante el transporte y nos llegue en buen estado.

En el supuesto de que elijas la **devolución del importe del producto**, se hará en tu cuenta a través de una transferencia bancaria en el plazo aproximado de una semana. Se devolverá el importe íntegro del producto, **incluyendo los gastos de envío**. En el caso de que el pago se hubiese realizado mediante tarjeta de crédito/débito, el importe se devolverá al saldo de la tarjeta con la que se realizó el pago. Si el pedido se pagó mediante PayPal, el importe se devolverá a la cuenta de PayPal desde donde se realizó el pago.

¡QUIERO LA DEVOLUCIÓN DE MI DINERO!

Si has pagado mediante transferencia bancaria, domiciliación bancaria o ingreso en efectivo, rellena los siguientes datos. Tendrás que enviarnos un justificante del pago junto a esta ficha.

Titular de la cuenta:.....

Nº de cuenta:.....

EN EL CASO DE QUE EL PAGO SE HUBIESE REALIZADO MEDIANTE TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO, EL IMPORTE SE DEVOLVERÁ AL SALDO DE LA TARJETA CON LA QUE SE REALIZÓ EL PAGO.

	He pagado con tarjeta de crédito
	He pagado a través de PayPal